

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Ari Putri Rezeki
N.I.M : 2008- 52-001
Konsentrasi : Humas
Judul : Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Speedy dan
Pelayanan Keluhan *Costumer Service* di Kantor Pelayanan
PT Telkom tbk Cabang BSD

Jakarta, Juli 2012

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing,

Sumartono, S.Sos.M.Si

Ade Suryani, M.Soc.Sc